კონფიდენციალურობის პოლიტიკა

წინამდებარე პერსონალური ინფორმაციის კონფიდენციალურობის პოლიტიკა (შემდგომში — პოლიტიკა) ვრცელდება ყველა იმ ინფორმაციაზე, რომელსაც საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად შექმნილი იურიდიული პირი, შპს „PN GTEN“, საქართველო, ქ. თბილისი, იუმაშევის ქ. 11 და/ან მისი აფილირებული პირები, შეძლებენ მიიღონ მომხმარებლის შესახებ საიტის https://ge.dentinale.baby/ გამოყენებისას.

საიტის www.dentinale.geგამოყენება ნიშნავს მომხმარებლის უპირობო თანხმობას ამ პოლიტიკასთან და მასში მითითებულ პერსონალური მონაცემების დამუშავების პირობებთან; ამ პირობებთან უთანხმოების შემთხვევაში მომხმარებელმა უნდა შეწყვიტოს აღნიშნული რესურსის გამოყენება.

შპს „PN GTEN“-ის საქმიანობა ხორციელდება შემდეგი კანონმდებლობის შესაბამისად:

- საქართველოს კანონი „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ (№5669, 28.12.2011)
- საქართველოს კანონი „მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“ (№633-IIS, 24.04.2018)
- ევროკავშირის მონაცემთა დაცვის ზოგადი რეგულაცია (GDPR), ევროკავშირის მოქალაქეთა მონაცემების დამუშავების შემთხვევაში

1. მომხმარებლის პერსონალური ინფორმაცია, რომელსაც აგროვებს და ამუშავებს საიტი www.dentinale.ge

1.1. წინამდებარე პოლიტიკის ფარგლებში „მომხმარებლის პერსონალური ინფორმაცია“ ნიშნავს:
1.1.1. ინფორმაციას, რომელსაც მომხმარებელი თავად აწვდის საკუთარ თავის შესახებ განაცხადის შევსებისას, შეძენისას, რეგისტრაციისას (ანგარიშის შექმნისას) ან საიტის გამოყენების სხვა პროცესში.
1.1.2. მონაცემებს, რომლებიც ავტომატურად გადაეცემა საიტს მისი გამოყენებისას, მომხმარებლის მოწყობილობაზე დაყენებული პროგრამული უზრუნველყოფის საშუალებით, მათ შორის: IP მისამართი, cookie-ების მონაცემები, ბრაუზერის შესახებ ინფორმაცია, წვდომის დრო, მოთხოვნილი გვერდის მისამართი.
1.1.3. მონაცემებს, რომლებიც მიეწოდება საიტს მომსახურების გაწევის, პროდუქციის გაყიდვის ან სხვა სერვისების უზრუნველსაყოფად, მათ შორის:
• გვარი
• სახელი
• მამის სახელი
• ელ. ფოსტა
• ტელეფონის ნომერი
• მიწოდების მისამართი
• გადახდის მონაცემები (ტრანზაქციების დასამუშავებლად)
• შენაძენებისა მონაცემები

1.2. ეს პოლიტიკა ვრცელდება მხოლოდ საიტზე https://ge.dentinale.baby/

და არ აკონტროლებს და არ იღებს პასუხისმგებლობას მესამე პირების საიტებზე, რომლებზეც მომხმარებელი შეიძლება გადავიდეს https://ge.dentinale.baby/

განთავსებული ბმულების საშუალებით. ასეთ საიტებზე შეიძლება შეგროვდეს ან მოითხოვოს სხვა ტიპის პერსონალური ინფორმაცია, ასევე განხორციელდეს სხვა ქმედებები.

1.3. საიტი, როგორც წესი, არ ამოწმებს მომხმარებლის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის სიზუსტეს, თუმცა მიიჩნევს, რომ მომხმარებელი აწვდის სწორ და აქტუალურ მონაცემებს.
1.4. საიტი არ აგროვებს და არ ამუშავებს მონაცემებს, რომლებიც ეხება რასობრივ/ეთნიკურ წარმომავლობას, პოლიტიკურ შეხედულებებს, რელიგიურ რწმენას, ჯანმრთელობის მდგომარეობას ან სექსუალურ ცხოვრებას.

2. მონაცემების შეგროვებისა და დამუშავების მიზნები

2.1. საიტი აგროვებს მხოლოდ იმ მონაცემებს, რომლებიც აუცილებელია მომსახურების გაწევის ან პროდუქციის გაყიდვისთვის (Kabrita®, FREEDOM®, Dentinale®, Windi®, NoseFrida®, Lactoflorene®).

2.2. მონაცემები გამოიყენება:

2.2.1 რეგისტრაციისთვის
2.2.2 კლიენტთან კომუნიკაციისთვის და მომსახურების გასაუმჯობესებლად
2.2.3 მარკეტინგული და საინფორმაციო მასალების მიზნობრივი გავრცელებისთვის სავაჭრო მარკები- Kabrita®, Dentinale® natura, Lactoflorene®
2.2.4 შეკვეთების დამუშავება და შესრულება
2.2.5 მიწოდების უზრუნველსაყოფად
2.2.6 გადახდების დასამუშავებლად და თაღლითობის პრევენციისთვის
2.2.7 კანონმდებლობის მოთხოვნების შესასრულებლად

3. მონაცემების დამუშავება და მესამე პირებისთვის გადაცემა

3.1. საიტი https://ge.dentinale.baby/

მონაცემებს ინახავს შიდა რეგლამენტების შესაბამისად
3.2. მომხმარებლის პერსონალური ინფორმაციის მიმართ დაცულია კონფიდენციალურობა, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც მომხმარებელი საკუთარი სურვილით აწვდის საკუთარ შესახებ ინფორმაციას საჯარო წვდომისთვის, შეუზღუდავი პირების წრისათვის.

3.3. საიტი https://ge.dentinale.baby/

მონაცემები შეიძლება გადაეცეს მესამე პირებს, თუ:

3.3.1 მომხმარებელმა გამოხატა თანხმობა აღნიშნულ ქმედებებზე იმით, რომ თავად მიაწოდა შესაბამისი მონაცემები საჭირო მომსახურების გაწევისთვის

3.3.2 გადაცემა აუცილებელია მომხმარებლის მიერ საიტის https://ge.dentinale.baby/

გამოყენების ფარგლებში ან მომხმარებლისთვის საქონლის მიწოდებისა და/ან მომსახურების გაწევის მიზნით.

3.3.3 გადაცემა გათვალისწინებულია საქართველოს ან სხვა მოქმედი კანონმდებლობით, კანონით დადგენილი პროცედურის ფარგლებში.

3.3.4 დამუშავება ხდება: საიტის https://ge.dentinale.baby/

ან მესამე პირების უფლებებისა და კანონით დაცული ინტერესების დაცვის უზრუნველყოფის მიზნით, იმ შემთხვევაში, როდესაც მომხმარებელი არღვევს საიტისhttps ://ge-dentinale.baby/ მომხმარებლის შეთანხმებას.

3.4. მომხმარებელთა პერსონალური მონაცემების დამუშავებისას საიტი https://ge.dentinale.baby/

ხელმძღვანელობს მომხმარებლის თანხმობით (კანონის „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ მე-4 მუხლი), ხელშეკრულების შესრულების აუცილებლობით (შეკვეთის გაფორმება), შპს „PN GTEN“-ის კანონიერ ინტერესებით და მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნებით.

4. მონაცემების ცვლილება

4.1. მომხმარებელს შეუძლია ნებისმიერ დროს შეცვალოს (განაახლოს, შეავსოს) მის მიერ წარმოდგენილი პერსონალური ინფორმაცია ან მისი ნაწილი, აგრეთვე კონფიდენციალურობის პარამეტრები, საიტის პირადი კაბინეტის საშუალებით, ხოლო მისი არარსებობის შემთხვევაში — მიმართოს საიტის ადმინისტრაციას შესაბამისი განაცხადით შემდეგი ფორმით:

Email:
უკუკავშირის ფორმა: info.ge@dentinale.baby

4.2. მომხმარებელს შეუძლია ნებისმიერ დროს გაიწვიოს თავისი თანხმობა პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე, საიტის ადმინისტრაციის მისამართზე შესაბამისი განაცხადის დატოვებით შემდეგი ფორმით:

Email:
უკუკავშირის ფორმა: info.ge@dentinale.baby

5. მომხმარებელთა პერსონალური ინფორმაციის დაცვისთვის მიღებული ზომები

5.1. ვებგვერდი იღებს აუცილებელ და საკმარის ორგანიზაციულ და ტექნიკურ ზომებს მომხმარებლის პერსონალური ინფორმაციის დასაცავად — მისი არასანქცირებული ან შემთხვევითი წვდომისგან, განადგურებისგან, შეცვლისგან, დაბლოკვისგან, კოპირებისგან, გავრცელებისა და სხვა უკანონო ქმედებებისგან მესამე პირების მხრიდან.

5.2. ვებგვერდი იყენებს შემდეგ დაცვის ზომებს:

-გადაცემული მონაცემების შიფრაცია (SSL)

-უსაფრთხოების სისტემების რეგულარული განახლება-პერსონალურ მონაცემებზე წვდომის შეზღუდვა

-დაცვის სისტემის რეგულარული შემოწმება

5.3. ვებგვერდმა შეიძლება გადასცეს მონაცემები შემდეგ პირებს:

-კურიერულ მომსახურებებს (მიწოდების მიზნით)

-გადახდის სისტემებს (გადახდების დამუშავების მიზნით)

-ბანკებს (ტრანზაქციების განხორციელებისთვის)-სახელმწიფო ორგანოებს (კანონით გათვალისწინებულ შემთხვევებში)

5.4. ყველა მესამე მხარე ვალდებულია უზრუნველყოს მონაცემთა დაცვა საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

6. მონაცემების შენახვის პერიოდი

6.1. პერსონალური მონაცემები ინახება შემდეგი წესით:

-აქტიური მომხმარებლებისთვის — სერვისის გამოყენების მთელი პერიოდის განმავლობაში;

-გამოყენების შეწყვეტის შემდეგ — 3 წლის განმავლობაში (გადასახადებთან დაკავშირებული კანონმდებლობის მოთხოვნების შესაბამისად);

-ტრანზაქციების მონაცემები — 10 წლის განმავლობაში (ფინანსური კანონმდებლობის შესაბამისად).

7. მომხმარებელთა უფლებები

7.1. საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, მომხმარებლებს უფლება აქვთ:

-ჰქონდეთ წვდომა საკუთარ პერსონალურ მონაცემებთან;

-შეასწორონ არაზუსტი მონაცემები;

-მოითხოვონ მონაცემების წაშლა („დავიწყების უფლება“);

-შეზღუდონ მონაცემთა დამუშავება;

-მოითხოვონ მონაცემთა გადატანა;

-გააუქმონ თანხმობა მონაცემთა დამუშავებაზე;

-წარადგინონ საჩივარი საქართველოს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სააგენტოში

8.2.მომხმარებელს შეუძლია მართოს cookie-ფაილების პარამეტრები თავისი ბრაუზერის მეშვეობით.

9. მონაცემთა საერთაშორისო გადაცემა

9.1. მონაცემების გადაცემა საქართველოს ფარგლებს გარეთ შესაძლებელია მხოლოდ ადეკვატური დაცვის დონის უზრუნველყოფის შემთხვევაში.

10. კონფიდენციალურობის პოლიტიკის შეცვლა და მოქმედი კანონმდებლობა

10.1. ვებგვერდს უფლება აქვს შეიტანოს ცვლილებები მოცემულ კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში. ცვლილებების შეტანის შემთხვევაში, განახლებულ ვერსიაში განისაზღვრება ბოლო განახლების თარიღი. პოლიტიკის ახალი რედაქცია ძალაში შევა მისი გამოქვეყნებისთანავე, თუ ახალ რედაქციაში სხვა არ არის განსაზღვრული. მოქმედი ვერსია ყოველთვის ხელმისაწვდომია გვერდზე www.kabrita.ge.
მომხმარებელი ვალდებულია დამოუკიდებლად გაეცნოს კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში შეტანილ ცვლილებებს საიტის ყოველი მონახულებისას.

10.2. მოცემულ პოლიტიკასა და მომხმარებელსა და ვებგვერდს შორის ურთიერთობებზე, რომლებიც წარმოიქმნება კონფიდენციალურობის პოლიტიკის გამოყენების შედეგად, ვრცელდება საქართველოს სამართალი.

11. უკუკავშირი, კითხვები და წინადადებები

11.1. ყველა წინადადება ან კითხვა, რომელიც შეეხება მოცემულ პოლიტიკას, შეგიძლიათ გამოგვიგზავნოთ შემდეგ მისამართებზე:

ელფოსტა:
უკუკავშირის ფორმა: info.ge@dentinale.baby